

**DETERMINAZIONE N. 196/2024
DEL DIRETTORE GENERALE DEL 30/10/2024**

Oggetto: DETERMINA PER LA FORNITURA DI PRODOTTI SOFTWARE E SERVIZI CORRELATI PER LA REALIZZAZIONE DI UNA PIATTAFORMA MULTICANALE PER LA GESTIONE DEL PORTALE UTENTE E CONTACT CENTER- CODICE CIG B31B5BFFD0

IL DIRETTORE GENERALE

CONSIDERATO che l'assemblea dei soci, convocata in data 14.09.2023, ha rinnovato i poteri del Direttore Generale f.f. in favore del Presidente del C.d.A.;

VISTO l'art. 50 D.Lgs. 31.03.2023 n. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e l'art. 16 D.L.gs. 19.8.2016 n. 175 (Testo Unico delle Società Partecipate);

CONSIDERATO il comma 7 dell'art. 16 del D.L.gs. 19.8.2016 n. 175 prevede, in particolare, che le società in house sono tenute all'acquisto di beni, servizi e forniture secondo la disciplina del Codice dei Contratti pubblici;

VISTO l'art. 14, comma 4, del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36, ai sensi del quale il calcolo del valore degli appalti pubblici è basato sull'importo totale pagabile al netto dell'IVA;

CONSIDERATO che sia opportuno quindi, anche nel rispetto dell'art. 3 della Legge 07 agosto 1990, n.ro 241 e ss.mm.ii., quale principio di ordine generale dall'azione amministrativa, dare conto della motivazione del perché si ritiene utile nel caso di specie procedere mediante un affidamento diretto secondo quanto segue:

- ✓ per parte di motivazione in diritto: il valore del contratto da affidare è inferiore a € 140.000,00 e come tale la legge ne ammette l'acquisizione in via diretta;
- ✓ per parte di motivazione in fatto: detta procedura consente di assicurare una procedura più snella e semplificata per acquisire lavori, servizi o forniture di importo non elevato, nei casi in cui, come quello in oggetto, il ricorso alle ordinarie procedure di gara comporterebbe un allungamento dei termini;

CONSIDERATO che occorre provvedere in tempi rapidi alla sottoscrizione di un contratto per il servizio fornitura di prodotti software e servizi correlati per la realizzazione di una piattaforma multicanale per la gestione del portale utente e contact center;

CONSIDERATO che la Società non dispone di proprio personale dipendente per l'espletamento del predetto servizio;

DATO ATTO che ai fini del suddetto affidamento, a seguito di indagine di mercato, è stata contattata la ditta **NEW TECH CONSULTING DI CONTE BRUNO** con sede in Piazzale Bande Nere

Giovanni Dalle, 9 – Milano (MI), p.iva 03145930966, con la cui offerta n. 01 del 02.09.2024, accettata dalla Società con protocollo n. 187963/2024 del 02.09.2024, si è dichiarata disponibile ad effettuare una piattaforma software multicanale e servizi per la gestione del portale utente e contact center al costo di € 27.633,10 oltre Iva come per legge;

CONSIDERATO che, in ossequio agli articoli 25 e 26 del D.Lgs. 36/2023, per tutti gli affidamenti, sopra e sottosoglia, a partire dal primo gennaio 2024 dovranno essere utilizzate le piattaforme di approvvigionamento digitale che hanno compiuto il processo di certificazione delineato dalle Regole tecniche di AGID (determinazione AGID n. 137/2023) e dallo Schema operativo (pubblicato sul sito di AGID il 25/09/2023, il cui Allegato 2 è stato aggiornato in data 14/11/2023);

DATO ATTO che avvalendosi della piattaforma accreditata da AGID, denominata Traspare accessibile dal sito <https://grimolise.traspare.com/>, si è provveduto ad effettuare la procedura di affidamento diretto ai sensi di quanto disposto dall'art. 50 – comma 1 lettera b) del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii, del servizio di che trattasi, in favore della società **NEW TECH CONSULTING DI CONTE BRUNO con sede in Piazzale Bande Nere Giovanni Dalle, 9 – Milano (MI), p.iva 03145930966**, iscritta nell'albo fornitori on line nella suddetta piattaforma alla categoria merceologica S9.7: *Supporto (consulenza) in ambito ICT però nel caso specifico è predominante la fornitura delle licenze rispetto alla consulenza* al prezzo complessivo calcolato su la durata del contratto pari ad **€ 27.633,10 oltre IVA come per legge**;

ACCERTATO che la sopradetta società risulta in possesso dei requisiti necessari per la fornitura di che trattasi, in particolare **NEW TECH DI CONTE BRUNO**, certificato di iscrizione alla CCIAA DI MILANO al n. REA 1647241;

VISTO il Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.) - Durc INAIL_45225586 con scadenza validità 03/01/2025, dal quale si riscontra che la succitata Ditta, risulta in regola nei confronti di I.N.P.S., I.N.A.I.L.;

PRESO ATTO che la stessa società non si trova in alcuna delle ipotesi di conflitto d'interessi disciplinate dal comma 1 dell'art. 16 del Decreto Legislativo 36/2023;

PRESO ATTO che per il medesimo affidamento è stato attribuito il Codice CIG ordinario n. B31B5BFFD0;

VISTO: il comma 1, lett. b) dell'art. 50 del D.Lgs. n. 36 del 31.03.2023 il quale testualmente recita "*Salvo quanto previsto dagli articoli 62 e 63, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità:*

b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più

operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”;

RITENUTO quindi, per le motivazioni sopra esposte, di procedere attraverso affidamento diretto, individuando nella succitata Ditta, l'operatore economico idoneo a soddisfare le esigenze relative all'intervento in oggetto;

ACCERTATA la disponibilità effettiva esistente nella propria dotazione in conto del capitolo di spesa che si andrà ad impegnare;

DETERMINA

1) **DI DARE ATTO** che le premesse fanno parte integrante e sostanziale della presente determinazione.

2) **DI APPROVARE** gli elementi e le procedure applicate per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 – comma 1 lettera b) del D. Lgs. 36/2023 s.m.i. del contratto in oggetto, secondo il seguente schema:

OGGETTO DEL CONTRATTO	Affidamento per la realizzazione del software, servizi portale utente e contact center. CIG B31B5BFFD0.
FINE DA PERSEGUIRE	Garantire alla Società GRIM Scarl un software per la gestione del portale utente e contact center sulla piattaforma multicanale per il servizio idrico integrato.
FORMA DEL CONTRATTO	Ai sensi di quanto previsto dall'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023.
CLAUSOLE CONTRATTUALI ESSENZIALI	Garantire la fornitura del servizio affidato nei tempi e modi previsti richiesti.
CRITERIO DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI	Il contratto è affidato, nel rispetto dei principi di trasparenza, direttamente alla ditta individuale NEW TECH DI CONTE BRUNO con sede in Piazzale Bande Nere Giovanni Dalle, 9 – Milano (MI), p.iva 03145930966 , per le motivazioni in premessa esposte, in applicazione le disposizioni relative alla “Procedura per l'affidamento” contenute nell'art. 50 – comma 1 lettera b) del D. Lgs. 36/2023.
CRITERIO DI SELEZIONE DELL'OFFERTA	Affidamento diretto.

3) **DI APPROVARE** il preventivo di spesa agli atti al protocollo n. 187963/2024 del 02-09-2024, dalla quale si evince un importo di € 27.633,10 oltre Iva di legge;

4) **DI AFFIDARE**, per le ragioni indicate in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate, ed in particolare per quanto disposto dall'art. 50 – comma 1 lettera b) del D. Lgs. 36/2023 e successive modifiche ed integrazioni, alla **NEW TECH DI CONTE BRUNO** con sede

in Piazzale Bande Nere Giovanni Dalle, 9 – Milano (MI), p.iva 03145930966;

5) **DI IMPEGNARE** la somma di € 27.633,10 oltre iva come per legge;

6) **DI DARE ATTO** che il contratto verrà sottoscritto ai sensi dell'art. 18 – comma 1 del Decreto Lgs. n. 36/2023;

7) **DI STABILIRE** che il presente atto venga pubblicato nell'apposita sezione dell'Albo Pretorio;

8) **DI DARE ATTO** che:

– la **NEW TECH DI CONTE BRUNO** si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'articolo 3 della legge n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto.

– La stazione appaltante verifica l'assolvimento da parte dell'appaltatore degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari;

– Il numero di CIG assegnato alla pratica è il seguente: **CODICE CIG B31B5BFFD0**;

9) **DI PRENDERE ATTO** dell'istruttoria eseguita dal Direttore Generale e R.U.P. che con la sottoscrizione dello stesso atto ha attestato la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa relativa al presente provvedimento.

Campobasso, 30/10/2024

Il Direttore Generale *F. F.*

Rag. Massimo Saluppo

