

**DETERMINAZIONE N. 196/2024  
DEL DIRETTORE GENERALE DEL 30/10/2024**

**Oggetto: DETERMINA PER LA FORNITURA DI PRODOTTI SOFTWARE E SERVIZI CORRELATI PER LA REALIZZAZIONE DI UNA PIATTAFORMA MULTICANALE PER LA GESTIONE DEL PORTALE UTENTE E CONTACT CENTER- CODICE CIG B31B5BFFD0**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**CONSIDERATO** che l'assemblea dei soci, convocata in data 14.09.2023, ha rinnovato i poteri del Direttore Generale f.f. in favore del Presidente del C.d.A.;

**VISTO** l'art. 50 D.Lgs. 31.03.2023 n. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e l'art. 16 D.L.gs. 19.8.2016 n. 175 (Testo Unico delle Società Partecipate);

**CONSIDERATO** il comma 7 dell'art. 16 del D.L.gs. 19.8.2016 n. 175 prevede, in particolare, che le società in house sono tenute all'acquisto di beni, servizi e forniture secondo la disciplina del Codice dei Contratti pubblici;

**VISTO** l'art. 14, comma 4, del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36, ai sensi del quale il calcolo del valore degli appalti pubblici è basato sull'importo totale pagabile al netto dell'IVA;

**CONSIDERATO** che sia opportuno quindi, anche nel rispetto dell'art. 3 della Legge 07 agosto 1990, n.ro 241 e ss.mm.ii., quale principio di ordine generale dall'azione amministrativa, dare conto della motivazione del perché si ritiene utile nel caso di specie procedere mediante un affidamento diretto secondo quanto segue:

- ✓ per parte di motivazione in diritto: il valore del contratto da affidare è inferiore a € 140.000,00 e come tale la legge ne ammette l'acquisizione in via diretta;
- ✓ per parte di motivazione in fatto: detta procedura consente di assicurare una procedura più snella e semplificata per acquisire lavori, servizi o forniture di importo non elevato, nei casi in cui, come quello in oggetto, il ricorso alle ordinarie procedure di gara comporterebbe un allungamento dei termini;

**CONSIDERATO** che occorre provvedere in tempi rapidi alla sottoscrizione di un contratto per il servizio fornitura di prodotti software e servizi correlati per la realizzazione di una piattaforma multicanale per la gestione del portale utente e contact center;

**CONSIDERATO** che la Società non dispone di proprio personale dipendente per l'espletamento del predetto servizio;

**DATO ATTO** che ai fini del suddetto affidamento, a seguito di indagine di mercato, è stata contattata la ditta **NEW TECH CONSULTING DI CONTE BRUNO** con sede in Piazzale Bande Nere

Giovanni Dalle, 9 – Milano (MI), p.iva 03145930966, con la cui offerta n. 01 del 02.09.2024, accettata dalla Società con protocollo n. 187963/2024 del 02.09.2024, si è dichiarata disponibile ad effettuare una piattaforma software multicanale e servizi per la gestione del portale utente e contact center al costo di € 27.633,10 oltre Iva come per legge;

**CONSIDERATO** che, in ossequio agli articoli 25 e 26 del D.Lgs. 36/2023, per tutti gli affidamenti, sopra e sottosoglia, a partire dal primo gennaio 2024 dovranno essere utilizzate le piattaforme di approvvigionamento digitale che hanno compiuto il processo di certificazione delineato dalle Regole tecniche di AGID (determinazione AGID n. 137/2023) e dallo Schema operativo (pubblicato sul sito di AGID il 25/09/2023, il cui Allegato 2 è stato aggiornato in data 14/11/2023);

**DATO ATTO** che avvalendosi della piattaforma accreditata da AGID, denominata Traspare accessibile dal sito <https://grimolise.traspare.com/>, si è provveduto ad effettuare la procedura di affidamento diretto ai sensi di quanto disposto dall'art. 50 – comma 1 lettera b) del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii, del servizio di che trattasi, in favore della società **NEW TECH CONSULTING DI CONTE BRUNO con sede in Piazzale Bande Nere Giovanni Dalle, 9 – Milano (MI), p.iva 03145930966**, iscritta nell'albo fornitori on line nella suddetta piattaforma alla categoria merceologica *S9.7: Supporto (consulenza) in ambito ICT* però nel caso specifico è predominante la *fornitura delle licenze rispetto alla consulenza* al prezzo complessivo calcolato su la durata del contratto pari ad **€ 27.633,10 oltre IVA come per legge**;

**ACCERTATO** che la sopradetta società risulta in possesso dei requisiti necessari per la fornitura di che trattasi, in particolare **NEW TECH DI CONTE BRUNO**, certificato di iscrizione alla CCIAA DI MILANO al n. REA 1647241;

**VISTO** il Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.) - Durc INAIL\_45225586 con scadenza validità 03/01/2025, dal quale si riscontra che la succitata Ditta, risulta in regola nei confronti di I.N.P.S., I.N.A.I.L.;

**PRESO ATTO** che la stessa società non si trova in alcuna delle ipotesi di conflitto d'interessi disciplinate dal comma 1 dell'art. 16 del Decreto Legislativo 36/2023;

**PRESO ATTO** che per il medesimo affidamento è stato attribuito il Codice CIG ordinario n. B31B5BFFD0;

**VISTO:** il comma 1, lett. b) dell'art. 50 del D.Lgs. n. 36 del 31.03.2023 il quale testualmente recita "*Salvo quanto previsto dagli articoli 62 e 63, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità:*

*b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più*

*operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”;*

**RITENUTO** quindi, per le motivazioni sopra esposte, di procedere attraverso affidamento diretto, individuando nella succitata Ditta, l'operatore economico idoneo a soddisfare le esigenze relative all'intervento in oggetto;

**ACCERTATA** la disponibilità effettiva esistente nella propria dotazione in conto del capitolo di spesa che si andrà ad impegnare;

### **DETERMINA**

1) **DI DARE ATTO** che le premesse fanno parte integrante e sostanziale della presente determinazione.

2) **DI APPROVARE** gli elementi e le procedure applicate per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 – comma 1 lettera b) del D. Lgs. 36/2023 s.m.i. del contratto in oggetto, secondo il seguente schema:

|  |   |
|--|---|
| <b>OGGETTO DEL CONTRATTO</b>                           | Affidamento per la realizzazione del software, servizi portale utente e contact center. <b>CIG B31B5BFFD0.</b>  |
| <b>FINE DA PERSEGUIRE</b>                              | Garantire alla Società GRIM Scarl un software per la gestione del portale utente e contact center sulla piattaforma multicanale per il servizio idrico integrato.   |
| <b>FORMA DEL CONTRATTO</b>                             | Ai sensi di quanto previsto dall'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023.   |
| <b>CLAUSOLE CONTRATTUALI ESSENZIALI</b>                | Garantire la fornitura del servizio affidato nei tempi e modi previsti richiesti.   |
| <b>CRITERIO DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI</b> | Il contratto è affidato, nel rispetto dei principi di trasparenza, direttamente alla ditta individuale <b>NEW TECH DI CONTE BRUNO con sede in Piazzale Bande Nere Giovanni Dalle, 9 – Milano (MI), p.iva 03145930966</b> , per le motivazioni in premessa esposte, in applicazione le disposizioni relative alla “Procedura per l'affidamento” contenute nell'art. 50 – comma 1 lettera b) del D. Lgs. 36/2023. |
| <b>CRITERIO DI SELEZIONE DELL'OFFERTA</b>              | Affidamento diretto.  |

3) **DI APPROVARE** il preventivo di spesa agli atti al protocollo n. 187963/2024 del 02-09-2024, dalla quale si evince un importo di € 27.633,10 oltre Iva di legge;

4) **DI AFFIDARE**, per le ragioni indicate in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate, ed in particolare per quanto disposto dall'art. 50 – comma 1 lettera b) del D. Lgs. 36/2023 e successive modifiche ed integrazioni, alla **NEW TECH DI CONTE BRUNO** con sede

in Piazzale Bande Nere Giovanni Dalle, 9 – Milano (MI), p.iva 03145930966;

5) **DI IMPEGNARE** la somma di € 27.633,10 oltre iva come per legge;

6) **DI DARE ATTO** che il contratto verrà sottoscritto ai sensi dell'art. 18 – comma 1 del Decreto Lgs. n. 36/2023;

7) **DI STABILIRE** che il presente atto venga pubblicato nell'apposita sezione dell'Albo Pretorio;

8) **DI DARE ATTO** che:

– la **NEW TECH DI CONTE BRUNO** si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'articolo 3 della legge n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto.

– La stazione appaltante verifica l'assolvimento da parte dell'appaltatore degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari;

– Il numero di CIG assegnato alla pratica è il seguente: **CODICE CIG B31B5BFFD0**;

9) **DI PRENDERE ATTO** dell'istruttoria eseguita dal Direttore Generale e R.U.P. che con la sottoscrizione dello stesso atto ha attestato la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa relativa al presente provvedimento.

Campobasso, 30/10/2024

Il Direttore Generale *F. F.*

Rag. Massimo Saluppo

